**Politique en matière de cookies**

Bliss Venue SPRL, une société à responsabilité limitée de droit belge, inscrite au registre de personnes morales à Nivelles sous le numéro RPR (0)806.483.137 (ci-après dénommée, ‘Attitude Coach ‘,ou ‘nous’) est le responsable de traitement et l’administrateur du site web (le site d’entreprise [www.attitudecoach.be](https://www.attitudecoach.be/), ce site spécifique, ou un autre site y associé, ci-après dénommé ‘Site’ ou ‘Site web’). Nous utilisons les cookies pour améliorer continuellement l’expérience des visiteurs du Site.

Les cookies peuvent améliorer cette expérience directement, par exemple en mémorisant le choix de langue ou d’autres réglages spécifiques. Parfois, ils sont nécessaires pour fournir correctement et légalement les services que vous demandez (par exemple, en mémorisant vos préférences en matière de cookies). De plus, certains cookies fournissent des informations statistiques sur l’utilisation du site web et permettent ainsi indirectement à Attitude Coach d’offrir une expérience plus ciblée sur le client. Enfin, les cookies peuvent faciliter certaines fonctionnalités supplémentaires du Site web, par exemple en donnant accès à des applications externes.

Nous vous conseillons de lire cette Politique en matière de cookies, ainsi que notre Politique de confidentialité.

**Qu’est-ce qu’un cookie ?**

Les cookies sont des petits fichiers de texte que votre navigateur installe sur votre ordinateur ou d’autres appareils, et qui permettent au Site web de vous reconnaître lors de votre visite. Il s’agit d’un numéro unique et qui peut donc distinguer votre appareil d’autres appareils, mais qui ne contient pas de détails personnels.

Grâce aux cookies, Attitude Coach peut s’assurer que les informations apparaissant sur votre écran lors de votre prochaine visite sont conformes à vos préférences. Les cookies aident Attitude Coach à identifier les sections les plus populaires du Site web, puisqu’elles permettent de savoir quelles pages sont visitées et combien de temps les visiteurs passent à les consulter. Sur base de ces données agrégées, le site web peut être adapté pour mieux refléter vos préférences et offrir une expérience plus ciblée sur le client. Enfin, les cookies peuvent faciliter certaines applications de tiers telles que les connexions aux réseaux de médias sociaux.

**Quels types de cookies pouvons-nous utiliser ?**

Les cookies ont généralement une durée de vie. Nous utilisons deux types de cookies sur nos sites web : les "**cookies de session**" et les "**cookies permanents**".

Les cookies de session sont stockés sur votre navigateur de manière provisoire. Ces cookies s'effacent dès que vous fermez et quittez votre navigateur. Les cookies permanents restent sur votre appareil même quand la session de navigation est terminée.

Les cookies permanents restent sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, même lorsque vous fermez votre navigateur ou votre application mobile. Ces cookies permettent de vous reconnaître lors de vos visites suivantes. Ils restent sur votre appareil jusqu'à leur date d’expiration, jusqu’à ce qu'un nouveau cookie soit installé ou jusqu’à ce que vous les effaciez via les paramètres de votre navigateur ou de l'application mobile.

En fonction de leur origine, nous pouvons les catégoriser en **« cookies internes » et « cookies tiers »**.

Les cookies internes sont directement placés sur le site Web par nos services, pour permettre une navigation aisée, améliorer les fonctionnalités ou respecter les exigences légales.

Les « cookies tiers » sont des cookies qui sont placés sur le site Web par des tiers que nous avons sélectionnés, afin de prendre en charge certaines fonctionnalités du site Web.

Les cookies sont principalement utilisés à des **fins fonctionnelles**. Cela signifie que ces cookies facilitent la navigation de nos Sites web. Les cookies essentiels sont indispensables pour le bon fonctionnement de notre Site web et les cookies fonctionnels visent à rendre votre visite aussi fluide que possible (par exemple, la navigation sur la page, la langue préférée ou la région dans laquelle vous êtes situé).

En outre, nous utilisons certains cookies à des **fins analytiques**.  Ces cookies collectent des informations sur les données techniques de l'échange ou sur l'utilisation du Site web afin d'en améliorer le fonctionnement. Nous n’installons jamais de cookies analytiques sans votre consentement, nous n'utilisons jamais les données que nous collectons à d'autres fins et ne les transmettons en aucun cas à des tiers.

Finalement, nous utilisons des **plugins de réseaux sociaux** (par exemple, le bouton ‘Partager’ de Facebook). Ce sont des modules qui vous permettent de partager le contenu de notre site Web sur les réseaux sociaux. Les plugins de réseaux sociaux placent également des cookies tiers sur votre appareil. Il s’agit principalement de cookies de marketing permettant aux réseaux sociaux de suivre votre navigation sur notre site web. Les annonceurs utilisent ces informations pour vous proposer des publicités personnalisées. Ces cookies ne sont placés sur votre appareil qu’après votre consentement.

| **Type de cookies** | **A quoi servent-ils ?** | **Impact sur la protection de la vie privée** |
| --- | --- | --- |
| Cookies essentiels  (has\_js) | Ces cookies sont indispensables pour pouvoir surfer sur notre Site. Ils permettent de naviguer sur le site web et d'utiliser ses fonctionnalités.  Par exemple, ce type de cookies vous permet de naviguer d’une page Web à l’autre et d’enregistrer les informations nécessaires pour compléter des formulaires. | Ces cookies restent actifs pour la durée de la session ou pour des périodes plus longues, en fonction de leur objectif. Comme ils sont nécessaires pour pouvoir surfer correctement sur le site Web ou pour répondre aux critères légaux, vous ne pouvez pas les désactiver.  Si vous préférez que les cookies ne soient pas installés sur votre appareil, vous pouvez interrompre votre visite du site Web à tout moment.  Durée de vie : session |
| Cookies fonctionnels (session, secret) | Ces cookies enregistrent vos choix sur les pages où vous nous communiquez vos données personnelles (votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre région). Ces cookies mémorisent également certaines modifications que vous apportez, par exemple à la taille du texte, aux polices et aux autres parties du site web qui peuvent être personnalisées. Ils peuvent mémoriser l'historique de navigation ou des visites antérieures à notre Site. | Les informations recueilles par ces cookies peuvent inclure des informations techniques traitées dans le cadre de votre visite et liées à votre appareil, même si vous restez anonyme. Vous avez toujours la possibilité de refuser ou de bloquer manuellement ces cookies dans votre navigateur, mais cela risque d'affecter négativement votre expérience sur le Site.  Parfois, ces cookies peuvent être configurés pour mémoriser les données personnelles que vous nous communiquez, par exemple votre nom d'utilisateur ou votre photo de profil. Quand vous communiquez vos données personnelles, on vous demandera votre consentement, ou vous serez au moins informé de nos règles en matière de protection de la vie privée. Si vous décidez de partager vos données en demandant des services particuliers, ces cookies seront indispensables pour vous fournir ces services.  Durée de vie :  session |
| Cookies analytiques  (\_ga,\_gid, \_gat, \_cfduid) | Ces cookies sont des cookies tiers (p.ex. Google Analytics, CloudFlare) qui nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent le Site web (par exemple, en déterminant comment les visiteurs ont accédé au Site, quel est le système d’exploitation utilisé, le type de navigateur et la durée de la visite, les pages visitées, l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs, etc.).  Les cookies de CloudFlare permettent de différencier plusieurs utilisateurs utilisant une même adresse IP.  Ces cookies n'enregistrent aucune donnée personnelle permettant d'identifier l'utilisateur. | Les informations recueillies par ces cookies ne renvoient pas à un individu identifiable ou identifié, elles sont principalement utilisées à des fins statistiques. Elles permettent à Attitude Coach de mieux adapter le site Web et ses applications aux besoins et attentes de ses visiteurs. Nous vous demanderons toujours votre accord avant de les utiliser.  Durée de vie : \_\_ga: 2 ans, \_gid: 1 jour, \_gat: 1 min, \_cfduid: 1 mois |
| Cookies de marketing (e.g. YouTube, Google) | Ce sont des cookies tiers que nous plaçons sur le site web pour le rendre plus convivial (par exemple, pour permettre l’utilisation de widgets de réseaux sociaux comme Facebook et Twitter, le retargeting sur Facebook et Instagram, ou votre géolocalisation afin de trouver le distributeur le plus proche) | Ces cookies sont généralement liés à votre appareil ou même aux données personnelles que vous partagez sur le réseau social de votre choix. Vous pouvez toujours choisir de donner ou non votre accord pour leur utilisation (directement ou indirectement, en demandant ce genre de service). |

Si vous constatez que d’autres cookies s’installent quand vous naviguez sur notre Site web, veuillez nous en informer afin que nous puissions effectuer les mises à jour nécessaires.

**Comment obtenons-nous votre consentement ?**

Nous vous offrons la possibilité de décider quel type de cookies nous pouvons utiliser. Le fait d’accepter des cookies ne signifie pas que Attitude Coach peut vous identifier personnellement.

Vous pouvez indiquer vos préférences en matière de cookies de la manière suivante :

1. Lors de votre première visite sur le site web, un message vous invitera à indiquer vos préférences en matière de cookies. Vous aurez la possibilité d'approuver ou de modifier les cookies recommandés. Si vous choisissez de ne pas accepter les cookies recommandés, un deuxième écran apparaîtra où vous pourrez faire votre choix entre différents types de cookies (accompagnés d'une brève explication).  
   Tant que vous n'avez pas fait votre choix de manière explicite, uniquement les cookies essentiels et fonctionnels seront installés par défaut. Les cookies essentiels seront installés sur votre appareil au moment où vous accédez au Site, car ils sont indispensables pour le bon fonctionnement du Site.
2. Une fois que vous aurez défini vos préférences en matière de cookies, l’avertissement n’apparaitra plus sur votre écran lors de vos visites suivantes. Néanmoins, vous pouvez toujours contrôler et changer vos préférences en visitant les ‘paramètres de cookies’.
3. La plupart des navigateurs Internet sont automatiquement configurés pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur afin d’accepter ou de bloquer les cookies, de supprimer les cookies déjà installés, ou d’être averti lorsqu'un nouveau cookie a été placé. Chaque type de navigateur a ses propres paramètres de traitement des cookies.

**Objection et vos droits**

Nous ne pouvons pas changer les paramètres de traitement de cookies de votre navigateur et nous ne pouvons pas désactiver pour vous les cookies que vous avez préalablement consenti à installer, ou qui sont nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le Site web. Néanmoins, vous pouvez toujours modifier les paramètres de votre navigateur pour supprimer ou empêcher l’installation de divers types de cookies sur votre appareil à l'avenir, sans autre intervention de votre part.

La section « Aide » de votre navigateur vous expliquera comment gérer les paramètres de traitement des cookies directement dans votre navigateur. La liste ci-dessous répertorie les pages concernées pour les différents navigateurs :

* Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
* Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
* Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
* Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
* Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

**Modifications de notre politique en matière de cookies**

Attitude Coach se réserve le droit de mettre à jour cette politique à tout moment. Le cas échéant, les modifications seront affichées sur notre Site Web et/ou les pages de nos marques, afin que vous puissiez consulter la dernière version de cette politique. Une telle modification n’affectera nullement vos droits légaux.

**Destinataires tiers et prestataires externes**

Attitude Coach n’échange pas les cookies avec des sites web de tiers ou de fournisseurs de données externes, à l’exception de tiers qui travaillent directement avec Attitude Coach, sous son contrôle et sa supervision, pour assurer des services de site web. Attitude Coach s'assure toujours que les responsables du traitement de vos données sont soumises aux clauses contractuelles nécessaires pour préserver leur sécurité et leur confidentialité.

Bien qu'il soit possible que nous utilisions des informations collectées par le biais de cookies tiers, veuillez noter que tous les cookies tiers sont gérés par leurs fournisseurs, conformément à leurs politiques.

**Consulter les cookies utilisés**

Pour connaître la liste exacte des cookies utilisés par Attitude Coach, leur durée de vie, leur date d'expiration, leur domaine et/ou leur nom, veuillez consulter les paramètres de votre navigateur web.

Voici un guide rapide expliquant comment y accéder pour différents navigateurs : <https://www.wikihow.com/View-Cookies>